

Криворот Ольга Ігорівна
lolya.heaven@gmail.com

Науковий керівник:
Пашов Р. І., к. філос. н., ст. викл.
ФСП КПІ ім. Ігоря Сікорського

ЦИФРОВА ТРАНСФОРМАЦІЯ ФУНКЦІОНУВАННЯ ОРГАНІВ ПУБЛІЧНОЇ ВЛАДИ, ЯК УМОВА ПОДОЛАННЯ ПАНДЕМІЧНОЇ КРИЗИ НА ОСНОВІ ДИНАМІЧНОГО СТІЙКОГО РОЗВИТКУ ІННОВАЦІЙ

Стрімкий та постійний розвиток новітніх технологій, є чинником неминучих змін повсякденного устрою суспільства, інновації які здавалися не можливими ще 50 років тому, сьогодні є буденними. Такі тенденції призводять до швидкого видозмінення всіх сфер життя, перетворюючи світ на безперервну цифрову трансформацію. Глобалізація мережі інтернет зароджує абсолютно нові бізнес-структури, ринок онлайн послуг, робочі місця (SMM менеджер, таргетолог, SEO спеціаліст, UX-дизайнер, розробник JAVA, Web-розробник, адміністратор соціальних мереж та інші), спонукає до переосмислення сталих суспільних моделей, процесів, цінностей та пріоритетів розвитку держави.

В свою чергу пандемія COVID-19 створила загрозу для існування офлайн організацій великого, середнього та малого рівня та стала поштовхом до нової хвилі цифрової трансформації, породжуючи нові маркетплейси, онлайн-магазини, онлайн-аптеки, онлайн школи та курси, глобалізуючи цифрову валюту та безготівковий розрахунок, онлайн послуги населенню державного рівня, онлайн медичні послуги, підняла рівень вагомості соціальних мереж.

Сучасна онлайн модель розвитку держави має не лише змінювати режим функціонування органів публічної влади, але й має відкривати перед громадянином все різноманіття адміністративних послуг, які даватимуть можливість швидкого пошуку та вирішення питань в так званій «один клік», що зараз вже є сталою програмою розвитку цифрової трансформації з надання адміністративних послуг в постковідному світі. Світова пандемічна криза спонукає органи публічної влади, і не лише в Україні, до створення нових цифрових платформ та інноваційних підходів до задоволення суспільно нагальних потреб громадян держави.

Варто зазначити, що органи публічної влади, які не змогли адаптуватися та перейти в режим онлайн під час першого локдауну в Україні, все більше і більше

сервісів переводять в онлайн, і вже не як здавалося раніше тимчасово, а на постійній основі. З вище сказано можна зробити висновок про очевидну важливість уміння швидко адаптуватися до зовнішніх змін середовища та йти у ногу з часом, для органів публічної влади це стало новим викликом та відкрило нові горизонти їхнього розвитку та дозволило стати ближчими до громади і громадян безпосередньо.

Також гостро прослідковується необхідність органів публічної влади не лише пристосуватися до закону щодо запобігання виникненню і поширенню коронавірусної хвороби (COVID-19), а й в умінні забезпечувати якісне надання послуг громадянам за нових умов, що не може не призводити до розширення варіаційного спектру однотипних онлайн та офлайн послуг, а в режимі онлайн ще і є поштовхом до удосконалення зручності та оперативності сервісу. А це в свою чергу ставить питання щодо набуття службовцями органів публічної влади ряду компетенцій в ІТ сфері, адже ще ніколи це не було настільки обов'язковим, як сьогодні. Але варто зазначити, що порівняно з першими локдаунами на сьогодні напруження дещо послабло і більша частина громадян вільно пересувається і отримує необхідні послуги, як онлайн так і офлайн, на разі ще рано намагатися аналізувати чи дані зміни з цифровізації послуг призведуть до підвищення вимогливості до високопрофесійної роботи службовців із залученням новітніх технологій. І пов'язано це перш за все з тим, що суспільство опинилося в невизначеному становищі на невідомо який проміжок часу, що породжує тенденцію цифрової трансформації, яка є поштовхом до інновацій в роботі органів публічної влади, розвитку інноваційних ідей в технологічному напрямі, що веде до неминучого покращення надання адміністративних послуг, на основі динамічного стійкого розвитку інновацій.