

**Лашкул Вероніка Віталіївна**  
180403veronika@gmail.com

Науковий керівник:  
**Чукот С. А.**, д. н. держ. упр., проф.  
ФСП КПІ ім. Ігоря Сікорського

## **МОБІЛЬНИЙ ЗАСТОСУНОК «ДІЙ ВДОМА»: ПЕРЕВАГИ ТА НЕДОЛІКИ**

Наразі весь світ знаходиться у стані занепокоєння, адже небезпечний вірус «Covid-19» заповнив усю планету Земля. Кожен день гинуть люди, а коронавірус все далі й далі ламає плани на подорожі, спокійне життя без захисних масок, близькість з рідними. На жаль, пандемія Covid-19 змусила впровадити карантин, який забороняє населенню вільно пересуватися, тобто в прямому сенсі обмежує право на свободу.

Для того, щоб краще слідкувати за станом вірусу, різні країни розробили мобільні застосунки, що покликані відстежувати хворих, за потреби надавати їм медичну допомогу, ліки, харчові продукти, слідкувати за їх місцеперебуванням, давати поради щодо запобігання поширення вірусу. Наприклад, Польща створила додаток «Домашній карантин», Ізраїль – «Щит», Італія – «Immunі» тощо. Україна не стала винятком. Користуючись досвідом зарубіжних країн, наша держава розробила додаток під назвою «Дій вдома», який дає можливість контактувати з хворими/туристами на самоізоляції та контролювати їх. Варто додати, що цей застосунок не є обов'язковим для скачування: встановлюють його добровільно. Такий вибір без усіляких сумнівів є гуманним, адже людям надається можливість дотримуватися самоізоляції в комфортних умовах.

Спираючись на чинне законодавство, особи, що перетинають кордон нашої країни, можуть обрати один зручний для них варіант з двох: або госпіталізація до спеціалізованих ізоляторів, або чотирнадцятиденна самоізоляція з використанням додатку «Дій вдома». Варто звернути увагу на те, що цей застосунок можуть встановити лише власники українських номерів (+380). На мою думку, це не дуже зручно, особливо, для іноземних туристів, які вирішили відвідати Україну вперше в житті: в них може виникнути проблема зі зміною SIM-карти або взагалі з телефоном/смартфоном. Мені здається, розробниками додатку «Дій вдома» негайно треба звернути на це увагу. Застосунок підтримує лише певну кількість версій ОС (iOS 10.0 та вище, Android 4.4 та вище). Це теж можна віднести до проблем, з якими можуть зіткнутися

користувачі програми, адже не всі люди мають смартфони з такими показниками. До речі, додаток Італії («Immunі») також підтримує лише певні операційні системи. З цим потрібно щось робити, адже не всі люди можуть дозволити собі придбати новий смартфон лише для того, щоб завантажити застосунок.

Що стосується функціоналу додатку, то тут можна виділити декілька пунктів. По-перше, є можливість зателефонувати на гарячу лінію МОЗ України; по-друге, додаток відстежує місцезнаходження особи за допомогою геолокації та підтверджує місце проходження самоізоляції; по-третє, в застосунку передбачено фотопідтвердження перебування за місцем проходження самоізоляції. Також у майбутньому заплановано додати функціонал, який надасть можливість моніторити розвиток симптомів коронавірусу.

Для того, щоб почати користуватися додатком «Дій вдома» потрібно авторизуватися. Зробити це достатньо просто: лишень відсканувати QR-код з інформаційних плакатів у зонах для проходження паспортного контролю або завантажити додаток в App Store/ Play Market. Після завантаження необхідно ввести номер телефону (тільки український); далі на номер користувача прийде SMS-повідомлення з кодом для підтвердження авторизації. Особі також потрібно заповнити дані про локацію місця ізоляції. Після заповнення усіх необхідних даних користувач повинен відправити своє селфі з місця самоізоляції. Авторизація на цьому завершується. Доволі простий механізм, який легко запам'ятати: не повинно виникнути труднощів та певних непорозумінь під час авторизації.

Після авторизації користувачеві у випадковий час будуть надходити сповіщення про фотопідтвердження. Далі впродовж 15-ти хвилин після повідомлення потрібно відправити своє селфі з місця самоізоляції. Якщо людина після п'ятого сповіщення не надсилає фото, то додаток автоматично повідомляє про це Національну поліцію, яка в свою чергу має право виписати штраф (від 17000 до 170000 тисяч гривень), ба навіть покарати позбавленням волі на строк до восьми років (якщо неправильна ізоляція особи стала причиною смерті людини) [1]. До речі, геолокація фіксується лише в моменти відправлення фото. Це означає, що дані в інший час не збираються. З одного боку це дуже коректно та тактовно не слідкувати за кожним кроком особи, адже таким чином не порушуються її права. Але, якщо подивитися на ситуацію з іншого боку, то такі права можуть розв'язати руки людині, яка буде нехтувати правилами та водночас надсилати фотографії зі свого місця ізоляції. Це питання доволі

діалектичне, але, на мою думку, в такий складний для нас час іноді можна нехтувати правами певних осіб задля порятунку цілої планети.

На жаль, додаток «Дій вдома» має ряд певних проблем, з якими стикаються багато осіб, що перебувають на самоізоляції. У соціальних мережах користувачі застосунок все більше й більше повідомляють про них. Скарги достатньо типові:

- беззвучні повідомлення;
- сповіщення іноді не надходять у випадку, коли додаток залишився відкритим на смартфоні;
- підтвердження не приходять;
- геолокація відмовляється працювати, якщо телефон підключений до Wi-Fi (якщо перейти на мобільний Інтернет, то підтвердження починають надходити);
- служба підтримки не відповідає (тобто про проблеми, що стосуються додатку поліція сповіщень не отримує, лише фіксуються «провини» осіб, що перебувають на самоізоляції)
- ранні сповіщення (наприклад, можуть почати надходити з дев'ятої ранку, коли деякі люди ще сплять).

Ці проблеми можна виправдовувати тим, у який короткий термін розроблявся додаток «Дій вдома». На жаль, наразі застосунок, а саме його розробка не може гарантувати ні епідеміологічну безпеку, ні коректну/правильну роботу органів контролю [2].

Отже, враховуючи все вищезазначене, можна прийти до висновку, що застосунок «Дій вдома» має ряд переваг та недоліків. Безумовно наша держава намагається спиратися на досвід зарубіжних країн по впровадженню електронного урядування та робить достатньо швидкі кроки (наприклад, час, за який було розроблено додаток), але швидкість – не означає якість. Застосунок «Дій вдома» потребує вдосконалення та доопрацювання, тоді збільшиться довіра до влади та повага до уряду.

#### **Список використаних джерел:**

1. Як працює застосунок «Дій вдома» [Електронний ресурс] – Режим доступу до ресурсу: <https://www.kmu.gov.ua/news/yak-pracyuye-zastosunok-dij-vdoma>.

2. «Дій вдома»: як (не)працює державний застосунок для контролю самоізоляції [Електронний ресурс] – Режим доступу до ресурсу: <https://mind.ua/publications/20210863-dij-vdoma-yak-nepracyue-derzhavnij-zastosunok-dlya-kontrolyu-samoizolyaciyi>.