

**Ли Цзиньпин**  
chtlizi@163.com

Научный руководитель:  
Мельниченко А. А., к. филос. н., доц.  
КПИ им. Игоря Сикорского

## **ТЕНДЕНЦИИ РАЗВИТИЯ ЦИФРОВОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА В ПОСТЭПИДЕМИЧЕСКУЮ ЭПОХУ**

Во время эпидемии COVID19 возникли различные новые требования к государственному управлению, в частности актуализирует вопрос о развитии цифрового правительства. С целью анализа новых возможностей и проблем цифровой трансформации правительства, в контексте распространения эпидемии, в качестве примера рассмотрим опыт Китая.

Пандемия с начала 2020 года стала не только серьезным испытанием для различных систем общественного здравоохранения, но и всесторонней проверкой управленческого потенциала правительств всех стран. Распространение эпидемии привело к возрастанию спроса на удаленную работу.

В современном Китае применение цифрового правительства находится на начальной стадии. Очевидным является тот факт, что эпидемия изменила формы жизни людей. Информационные технологии, такие как «Код здоровья», удаленные собрания и онлайн-офис, становятся все более и более популярными в качестве действенного инструмента государственного управления. Можно сказать, что эпидемия ускорила цифровую трансформацию Китая. Правительственные ведомства, обладающие большими объемами данных, надеются повысить эффективность работы и качество государственных услуг путем эффективного использования данных [石菲, 2020].

Стоит отметить, что борьба с эпидемией создают новые возможности для развития цифрового правительства. Во-первых, правительства разных уровней открыли каналы распространения информации. Практически все провинциальные и более 60% городских правительств создали веб-сайты со специальными темами по профилактике и контролю эпидемии [王伟玲、吴志刚, 2020]. Во-вторых, эпидемия повысила спрос на онлайн-услуги. 32 провинции Китая запустили приложения правительственной службы, и 25 провинций запустили мини-программы государственных услуг через WeChat, Alipay и Baidu.

Такие города как Пекин и Цзинань запустили мини-программы с целью публикации данных об эпидемии, использовании масок, регистрации производства, общественному транспорту. В городе Циндао открыто "канал политики" для малых и средних предприятий. В свою очередь, в городе Шэньчжэнь, используя технологии блок-чейн, создается сервис электронных сертификатов, где выполняются 5228 государственных услуг без бумажных сертификатов [Доклад Госсовета Китая, 2020].

Несмотря на то, что цифровое правительство позволяет лучше понять потребности народа, оптимизировать распределение ресурсов, обогатить содержание государственных услуг, улучшить качество обслуживания, пока еще остается достаточно много нерешенных проблем. К ним стоит отнести, нехватку технических решений. Пандемия вызвала быстрый рост потребительского спроса. К примеру, в начале эпидемии в городах Сямынь, Гуанчжоу и других были оперативно разработаны программы по резервирования медицинских принадлежностей, таких как маски и дезинфицирующие средства, но наплыв массовых посещений пользователей вызвал крах отдельных государственных подсистем. Аналогичные проблемы возникли и в сфере образования. С другой стороны, возросли риски нарушения информационной безопасности. Например, QR-код каждого «кода здоровья» генерируется из личных данных, оценок здоровья человека и позволяя доступ из разных городам во время эпидемии. Но управление большими реальными данными вызывает проблемы сохранения данных с точки зрения безопасности информации.

Итак, какие пути эффективной реализации цифровой трансформации правительства в постэпидемической эпохе?

Во-первых, система управления в условиях внедрения цифрового правительства должна быть усовершенствована. Надо сформировать рабочую цифровую систему управления, охватывающую управление ресурсами данных, управление государственными услугами, оценку эффективности услуг и т. д. чтобы обеспечить непрерывное, надежное и упорядоченное развитие цифровой трансформации.

Во-вторых, должны быть улучшены возможности интеграции данных различных сервисных платформ правительства. Необходимо создать и улучшать механизм совместного использования ресурсов информационных служб разных ведомств.

В-третьих, возрастает необходимость внедрения инновационных технологий. Стратегия цифрового правительства всегда была направлена на повышение эффективности и точности услуг. Новые технологии, как 5G,

искусственный интеллект, обработка данных и блок-чейн, являются основной гарантией содействия цифровой трансформацией правительства. Например, компания Tencent разработала платформу умного города WeCity, разрушая «информационные острова» между департаментами правительств. Её эксплуатация в провинции Гуандун повысило эффективность офисной работы правительства на 42%. Этот опыт уже распространился в других городах Чжухай, Пекин, Мяньян и т.д. [杨弃非,2020]

И наконец, необходимо усовершенствовать систему подготовки талантов. Развитие цифрового правительства предполагает наличие компетентностей по множеству направлений, в частности – знания и навыки государственного управления и прикладной компьютерной науки. Таким образом, необходимо избежать разрыва между университетской системой знаний и реальной практикой их применения.

#### **Список использованных источников:**

1. 国务院办公厅电子政务办公室，省级政府和重点城市网上政务服务能力调查评估报告（2020），2020。
2. 石菲，后疫情时代数字政府加速跑，《中国信息化》，2020-7。
3. 王伟玲、吴志刚，后疫情时代数字政府的机遇和挑战，《软件和集成电路》，2020-10。
4. 杨弃非，步入后疫情时代，“优生”深圳的数字政务新思路，[https://www.sohu.com/a/438482122\\_120415830](https://www.sohu.com/a/438482122_120415830)