

Волкова Олена Вадимівна
lenokvolkova15@gmail.com

Науковий керівник:
Пашов Р. І., к. філос. н., ст. викл.
ФСП КПІ ім. Ігоря Сікорського

ЦИФРОВІЗАЦІЯ СИСТЕМ УПРАВЛІННЯ: ХАРАКТЕРИСТИКА ТА ПРИНЦИПИ

Цифровізація проникає в усі сфери життя людини, функціонування організації і держави. Керівники організацій не завжди розуміють необхідність впровадження цифрових технологій, особливо в разі, коли організація і так показує хороші результати. З іншого боку, в умовах, коли зовнішнє середовище трансформується, нікому не вдасться опинитися осторонь від процесів, що відбуваються. Адже, постає питання: підлаштовуватися під нові умови взаємодії з постачальниками, покупцями, державою, або втрачати свої позиції. Сьогодення розвитку цифрових технологій вимагає безперервного розвитку персоналу компанії, а це в свою чергу передбачає залучення значних інвестицій. Натомість використовуючи у майбутньому цифрові бізнес-моделі, продукти і сервіси, дані інвестиції тощо, саме вони часто змінюють цілі галузі та сфери життя, і хто не розвивається разом з ними залишається на узбіччі чи взагалі зникає з ринку. Саме тому цифровізація дозволяє бути більш оперативними, більш зручними для кінцевого споживача, а також пропонує більш доступний продукт, ту чи іншу адміністративну послугу, яка стає ближчою, що в свою чергу дозволяє економити кошти за рахунок скорочення витрат на утримання адміністративної системи службовців.

Цифровізація – це багатогранний процес переходу суспільства на цифрові технології, який стосується всіх сфер суспільної життєдіяльності (освіти, медицини, економіки, телебачення тощо), але в контексті модернізації публічного управління вона має одне з першочергових напрямків, тому що саме вона має вплинути на вдосконалення (зокрема, цифровізацію) різних суспільних галузей.

Основними факторами, що впливають на процес цифровізації публічного управління в зарубіжних країнах, виділяють:

- активне впровадження нових знань та глобальних інформаційних технологій у всі сфери суспільного життя;

- розвиток громадського суспільства та соціального партнерства в цифровому середовищі;
- особливості створеної у країні моделі ринкової економіки, які виражаються у стимулюванні свободи підприємництва, вільного руху робочої сили, конкурентності ринків;
- ступінь децентралізації влади та ефективність проведення структурної та регіональної політики для поліпшення соціально-економічних умов життя громадян;
- ступінь розвитку економіки країни, який визначає матеріальні можливості людей щодо використання сучасних інформаційних технічних засобів;
- реалізація соціально значущих проектів, що сприяють дотриманню принципів соціальної рівності та справедливості в цифровій економіці.[1, с. 19-20].

Необхідно зауважити деякі особливості цифрових моделей публічного управління в значній мірі пов'язані з характером економічних відносин. На сьогоднішній день існує декілька економічних моделей з різними варіантами співвідношення держави та ринкових відносин в сфері цифрової економіки.

Отже, необхідно відзначити що, підвищення рівня ефективності споживання цифрових технологій в процесі управління передбачає вивчення досвіду технологічного та технічного оновлення управління, ресурсозбереження на основі швидкісного впровадження досягнень науки. застосування цифрових технологій на практиці потребує побудови доступного та досконалого механізму управління, який увійде в загальну систему управління та дозволить підвищити її ефективність.

Також, варто зазначити що, в умовах пандемії цифровізація, яка полягає в першу чергу у використанні нових цифрових бізнес-процесів, учасники яких можуть бути розосереджені по всьому світу, але працюють значно ефективніше саме за рахунок більш «розумного» і оперативного управління завдяки урахуванням великої кількості даних з ризиків та змін того чи іншого ринку. Саме завдяки цифровізації стає можливим стратегічне управління, яке раніше здійснювалося виключно топ-менеджментом, без залучення до прийняття управлінських рішень нижчих рівнів управління. Сьогодні планування діяльності вже є неможливим без достовірних даних, які акумулюються на більш низьких рівнях управління цифровими системами. Безсумнівним трендом сьогодення є цифрова грамотність та навички працівників, адже щоб впевнено розвиватися державі, саме державні службовці мають «йти нога в ногу» з науково-технічним

процесом, а що стосується цифровізації системи управління то навіть «бігти, щоб залишатися на місці».

Список використаних джерел:

1. Якушенко К.В., Шиманська А.В. Цифрова трансформація інформаційного забезпечення управління економікою держав - членів ЄАЕС / К.В. Якушенко, А.В. Шиманська // Новини науки і технологій, 2017. - № 2 (41). - С. 11-20.